

Emel Kuaför Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni

Son güncelleme: [20.09.2026]

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Bu internet sitesi ve randevu platformu ("Platform") üzerinden işlenen kişisel verilerinize ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu:

Emel Kuaför

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Platform üzerinden aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

- Kimlik ve iletişim verisi:** ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi
- Randevu verisi:** seçilen hizmet(ler), tarih/saat, ilgili çalışan, randevu numarası (kod), randevu durumu (onaylı/iptal)
- Destek talebi verisi:** destek formuna yazılan mesaj içeriği
- İşlem güvenliği verisi:** IP adresi, tarayıcı/cihaz bilgisi (user-agent), işlem zaman damgası

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Randevu talebinizin oluşturulması, değiştirilmesi ve iptal edilmesi süreçlerinin yürütülmesi
- Randevu onayı ve iptal bildirimlerinin e-posta yoluyla iletilmesi
- Destek taleplerinizin alınması ve yanıtlanması
- Platformun ve randevu sisteminin güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanım, sahte/mükerrer randevu ve yetkisiz erişim girişimlerinin tespit edilip önlenmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve olası hukuki taleplere karşı savunma hakkının kullanılması

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Platform üzerindeki randevu alma, randevu iptali ve destek formlarını doldurmanız sırasında elektronik ortamda doğrudan sizden elde edilmektedir. Bu veriler KVKK m.5/2 kapsamında aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması:** ad,

telefon, e-posta ve randevu verileri, talep ettiğiniz randevu hizmetinin sağlanabilmesi için işlenir.

- **Veri sorumlusunun meşru menfaati:** IP adresi ve cihaz bilgisi, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermeyecek şekilde, Platformun güvenliğinin sağlanması ve kötüye kullanımın önlenmesi amacıyla işlenir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen hizmet sağlayıcılara, yalnızca ilgili hizmetin sunulabilmesi amacıyla ve gerektiği ölçüde aktarılmaktadır. Bu sağlayıcılardan bazılarının sunucuları yurt dışında (başta Amerika Birleşik Devletleri olmak üzere) bulunduğundan, bu aktarımlar KVKK m.9 kapsamında "yurt dışına veri aktarımı" niteliğindedir:

- **Veritabanı barındırma hizmeti sağlayıcısı (Turso/LibSQL altyapısı):** randevu ve destek kayıtlarının saklanması amacıyla
- **E-posta gönderim hizmeti sağlayıcısı (Resend):** randevu onayı ve iptal bildirimi e-postalarının iletilmesi amacıyla
- **Log ve hata izleme hizmeti sağlayıcısı (Better Stack):** sistem güvenliği ve hata takibi amacıyla
- **Bot koruması hizmeti sağlayıcısı (Cloudflare Turnstile):** form gönderimlerinde otomatik/kötü niyetli erişimin engellenmesi amacıyla
- **Barındırma (hosting) hizmeti sağlayıcısı (Netlify):** Platformun çalışır durumda tutulması amacıyla

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılanlar dışında ve yasal zorunluluklar hariç olmak üzere, üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır; pazarlama, reklam veya profil oluşturma amacıyla kullanılmamaktadır.

6. Çerezler ve Yerel Depolama

Platform, yalnızca sitenin çalışması için zorunlu (teknik) nitelikte veri saklar: oturumunuzu ve kullanım şartları/çerez bildirimini onayladığınız bilgisini tarayıcınızda hatırlamak için yerel depolama (localStorage) kullanılır. Platformda reklam, pazarlama, analitik veya üçüncü taraf takip amaçlı çerez **KULLANILMAMAKTADIR**. Bu nedenle, mevzuat gereği zorunlu/teknik çerezler için ayrıca açık rıza alınması gerekmemekte, yalnızca bilgilendirme yapılması yeterli olmaktadır.

7. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Randevu ve destek talebi verileriniz, işletmenin ticari kayıt/muhasebe yükümlülükleri ve olası ihtilaflara karşı savunma hakkının kullanılabilmesi amacıyla, ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri boyunca (genel olarak 10 yıla kadar) saklanabilir. Bu sürelerin sonunda kişisel verileriniz silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sorumlusuna başvurarak řu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK m.7 kapsamındaki şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

9. Başvuru Yöntemi

Yukarıdaki haklarınızı kullanmak için Platformun "Destek" bölümünden üzerinden yazılı olarak başvurabilirsiniz. Başvurunuz, KVKK'da öngörülen süre içinde (en geç 30 gün içinde) değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

10. Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni, yasal düzenlemelerdeki veya veri işleme faaliyetlerimizdeki değişikliklere bağlı olarak güncellenebilir. Güncel sürüm her zaman bu sayfa üzerinden erişilebilir.