

Emel Kuaför Kullanım Şartları

Son güncelleme: [20.09.2026]

1. Taraflar ve Kapsam

Bu kullanım şartları ("Şartlar"), Emel Lojman Kuaför tarafından işletilen Emel Kuaför randevu platformunu ("Platform") kullanan tüm ziyaretçi ve müşterileri ("Kullanıcı") kapsar. Platformu kullanarak bu Şartları kabul etmiş sayılırsınız; kabul etmiyorsanız Platformu kullanmamalısınız.

2. Hizmet Erişimi

Platform, öncelikli olarak belirli bir kitleye (lojman sakinlerine) özel hizmet sunmak üzere tasarlanmıştır. Bu kapsam dışında kalan kişilerin Platformu kullanması uygun değildir; işletme, uygun görmediği randevu taleplerini herhangi bir gerekçe göstermeksizin reddetme hakkını saklı tutar.

3. Randevu Süreci

- Randevu oluştururken verdiğiniz ad, soyad, telefon numarası ve e-posta adresinin size ait ve doğru olduğunu kabul edersiniz.
- Her randevu için size özel bir randevu numarası (kod) verilir; bu numarayı ve randevu sırasında kullandığınız telefon numaranızı iptal işlemi için saklamanız gerekir.
- Randevunuza gelemeyecekseniz, mağduriyet yaşanmaması için lütfen randevu saatinden önce Platform üzerinden iptal ediniz.
- Belirlenen saate makul bir süreden fazla geç kalınması durumunda randevu, işletme takdirine bağlı olarak iptal edilebilir.
- Randevu onayı ve iptal bildirimleri, belirttiğiniz e-posta adresine gönderilir; bu adresin geçerli ve erişilebilir olmasından siz sorumlusunuz.

4. Kullanıcı Yükümlülükleri

Platformu kullanırken şu hususlara uymayı kabul edersiniz:

- Platforma yanlış, yanıltıcı veya başkasına ait bilgi girmemek
- Randevu ve destek formlarını kötüye kullanmamak (otomatik bot, spam, kasıtlı yanlış bilgi, mükerrer/kötü niyetli randevu talebi vb.)
- Platformun güvenliğini tehdit edecek davranışlardan (yetkisiz erişim denemesi, randevu numarası tahmin etmeye çalışma vb.) kaçınmak
- Bot koruması ve doğrulama mekanizmalarını atlatmaya çalışmamak

5. Fikri Mülkiyet

Platformdaki tüm içerik (metin, tasarım, logo, görsel öğeler) işletmeye veya lisans verenlerine aittir. Bu içerikler, önceden yazılı izin alınmaksızın kopyalanamaz, çoğaltılamaz veya ticari amaçla kullanılamaz.

6. Sorumluluğun Sınırlanması

İşletme, teknik arıza, internet kesintisi, üçüncü taraf hizmet sağlayıcı kaynaklı kesinti veya mücbir sebeplerden doğabilecek randevu gecikme/iptallerinden sorumlu tutulamaz. Platform "olduğu gibi" sunulmaktadır; kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair bir garanti verilmemektedir.

7. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu Şartlardan doğabilecek her türlü ihtilafın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır; İzmir mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

8. Değişiklikler

İşletme, bu kullanım şartlarını dilediği zaman güncelleyebilir. Güncel sürüm her zaman bu sayfa üzerinden erişilebilir olacaktır.

9. İletişim

Sorularınız için Platformun "Destek" bölümünden bize ulaşabilirsiniz.